

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému ReserSoft umiestneného na webovej adrese <https://resersoft.com>

1. Definícia pojmov

Pokiaľ nevyplýva z kontextu sekundárny (vedľajší) význam, v predkladaných všeobecných obchodných podmienkach a ich prílohách majú uvedené výrazy tento význam:

1. Pod „*predávajúcim*“ sa rozumie obchodná spoločnosť BPM Services s.r.o. (ďalej aj ako prevádzkovateľ, dodávateľ alebo poskytovateľ), so sídlom v Námestie Iglovia 2895/3, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, oddiele Sro, vložke číslo 49425/V, IČO 53 179 111, ktorý je prevádzkovateľom rezervačného systému ReserSoft na webovej adrese <https://resersoft.com> (ďalej ako ReserSoft).
2. „*Kupujúcim*“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s dodávateľom, a to obchodnou spoločnosťou *BPM Services* s.r.o., a prostredníctvom rezervačného systému ReserSoft si objednala od dodávateľa službu.
3. „*Internetovou stránkou*“ sa rozumie webová stránka rezervačného systému www.resersoft.com.
4. „*Službou*“ sa rozumejú akékoľvek služby špecifikované a ponúkané na internetovej stránke.
5. „*Používateľom*“ je akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá využíva internetovú stránku ReserSoft www.resersoft.com.
6. „*Tretia strana/osoba*“ označuje akúkoľvek osobu subjekt alebo firmu ktorá nie je spojená s prevádzkovateľom.

2. Podmienky používania internetovej stránky

- 2.1. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom ohroziť chod internetovej stránky, znepriemňovať používanie internetovej stránky iným osobám, alebo znepriemňovať výkon práce administrátorom.
- 2.2. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom obchádzať obmedzenia, ktoré prináležia jednotlivým službám alebo oprávneniam používateľa.
- 2.3. Používateľ nesmie nelegálnym, hanlivým alebo nevyžiadaným spôsobom propagovať používanie rezervačného systému ReserSoft.
- 2.4. Používateľ je povinný nahlásiť správcovi každý problém – teda chybu systému, a to buď telefonicky, cez email, alebo administráciu.

3. Porušenie podmienok používania internetovej stránky

3.1. Pri nedodržaní podmienok uvedených v 2. bode alebo pri akejkoľvek účasti na porušovaní týchto podmienok môže prevádzkovateľ zablokovať používateľovi prístup, deaktivovať mu službu, alebo ho vymazať. Pri hrubom porušení podmienok môže prevádzkovateľ pristúpiť k právnym krokom. V prípade, ak má používateľ na internetovej stránke zaplatenú nejakú službu a dopustí sa porušenia podmienok, budú voči nemu vykonané opatrenia, ktoré mu zabránia v používaní zakúpenej služby. Používateľ tak nemá právo na vrátenie peňazí.

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ poskytuje používateľovi možnosť využívať za odplatu služby uvedené na internetových stránkach systému ReserSoft v súlade s VOP, pričom poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do týchto služieb alebo VOP.

4.2. Prevádzkovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služieb z dôvodov nutnej správy, údržby alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia používateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutne potrebnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby alebo opravy.

4.3. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek skontrolovať, či používateľ používa službu alebo internetovú stránku v rozsahu a za podmienok ustanovených VOP a overiť si ich dodržiavanie.

4.4. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za dostupnosť alebo funkčnosť akýchkoľvek častí, ktoré poskytujú niektorá z tretích strán a ktoré sú prístupné cez internetovú stránku.

4.5. Akékoľvek transakcie medzi používateľom a tretou stranou, dostupne cez internetovú stránku vrátane platieb, doručenia výrobku, služieb a akýchkoľvek ďalších podmienok, záruk alebo odkazov súvisiacich s tretími stranami, sú medzi používateľom a daným subjektom. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody alebo straty ktoré môžu vzniknúť.

5. Služby

5.1. Aktuálne ponúkané služby, ako aj ich špecifikácie a ceny, sú zobrazené na internetovej stránke systému ReserSoft.

5.2. Počas doby platnosti služby nie je možné prejsť z drahšej služby na lacnejšiu.

6. Ceny služieb

6.1. Ceny služieb sú uvedené na internetovej stránke systému ReserSoft. Ceny môžu podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Platná cena služby bude vždy zobrazená pri objednávke.

7. Registrácia

- 7.1. Pre možnosť zakúpenia a využívania služieb je potrebná platná registrácia.
- 7.2. Pri registrácii je potrebné pravdivo vyplniť registračný formulár vyžadujúci osobné a prístupové údaje.
- 7.3. Používateľ nesmie poskytovať tretím osobám prístupové údaje a ani akýkoľvek iný prístup do používateľského účtu. Používateľ je povinný učiniť všetky primerané opatrenia k ich utajeniu. Používateľ zodpovedá v plnom rozsahu za neoprávnené užívanie týchto prístupových údajov alebo používateľského účtu, a aj za škodu takto spôsobenú prevádzkovateľovi alebo tretím osobám. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva užívania týchto prístupových údajov je používateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ v primeranej lehote poskytne používateľovi nové prístupové údaje.

8. Objednávka

- 8.1. Objednávku môže vykonať len registrovaný a prihlásený používateľ.
- 8.2. Kupujúci objednáva službu prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so *Zákom o ochrane spotrebiteľa pri domovom predaji a zásielkovom predaji* v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavretá na diaľku.
- 8.3. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť fakturačné údaje. Ak je kupujúci podnikateľom, fyzickou alebo právnickou osobou, tak je nutné uviesť aj IČO, poprípade DIČ a IČ DPH.

Tieto údaje budú v zmysle *Zákona o ochrane osobných údajov* použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, a nebudú poskytované tretej osobe bez súhlasu kupujúceho.

- 8.4. Po potvrdení objednávky bude objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho. V danom momente vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Od tohto termínu je objednávka pre kupujúceho záväzná.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s danými obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednanej služby uvedenú na internetovej stránke systému ReserSoft.

9. Platobné podmienky

9.1. Kupujúci uhradza platbu prevodom na účet predavajúceho alebo elektronickou platbou. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predavajúceho.

10. Dodacie podmienky/Aktivácia služby

10.1. Služba je aktivovaná ihneď po pripísaní platby na účet prevádzkovateľa.

11. Zmluva, Odstúpenie od zmluvy

11.1. Zmluva medzi kupujúcim a predavajúcim je uzatvorená podľa jednotlivej objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11.2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomne, a to na základe vzájomnej dohody kupujúceho a predavajúceho.

11.3. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť.

11.4. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených vo VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou používateľa a poskytovateľa alebo písomným odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán, ktoré je možné vykonať aj bez udania dôvodu.

11.5. Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa zakúpenia služby. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou alebo elektronickou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii služby a musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené na adresu (e-mail) predavajúceho resp. inú, ktorú predavajúci určí.

11.6. Pri dodržaní vyššie uvedených povinností kupujúceho, predavajúci vráti kupujúcemu vopred dohodnutým spôsobom do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu, ktorú kupujúci uhradil, späť.

11.7. Predavajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy po jej uzatvorení (bez čiarky) alebo nepotvrdiť objednávku v prípade chybne vyplnených údajov, chýbajúcich údajov alebo iných nezrovnalostí v objednávke, pokiaľ ani po výzve predavajúceho na ich doplnenie alebo odstránenie kupujúci nezabezpečí bezodkladnú nápravu.

11.8. Predavajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku (odstúpiť od zmluvy) alebo jej časť, ak:

a) vystavená cena služby bola chybná,

b) variabilný symbol pri platbe prevodom na účet bol nesprávne vyplnený.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Prípadná neplatnosť niektorej časti týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť VOP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia neplatnému ustanoveniu.
- 12.2. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a používateľom, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 (*Obchodný zákonník*). V prípade, že používateľom je spotrebiteľ, ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania sa tento zmluvný vzťah riadi zákonom č. 40/1964 Zb. (*Občiansky zákonník*), zákonom č. 250/2007 Z. z. (*Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov*) a zákonom č. 102/2014 Z. z. (*Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov*).
- 12.3. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti novších VOP.
- 12.4. Aktuálne VOP sú zverejnené 24 hodín denne na internetovej adrese systému ReserSoft, teda <https://resersoft.com>.
- 12.5. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek meniť, pričom v zmluvnom vzťahu s používateľom na základe uplatnenia objednávky bude platiť vždy tá verzia VOP, ktorá bola zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa.
- 12.6. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.
- 12.7. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
- 12.8. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, poskytovateľ nezodpovedá používateľovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo za žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo za straty vzniknuté iným spôsobom. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom používateľa alebo tretích osôb na základe poskytnutia služieb poskytovateľom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za úspechy (bez čiarky) či neúspechy plynúce z využitia služieb systému ReserSoft.
- 12.9. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za informácie, ktoré sú súčasťou obsahu internetovej webovej stránky systému ReserSoft, ktoré boli vytvorené zákazníkom, respektíve iným používateľom (bez čiarky) ako správcom portálu.
- 12.10. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a používateľom nedochádza k prevodu žiadnych práv duševného vlastníctva. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, používateľ má právo využívať služby výlučne ako konečný používateľ, a to spôsobom vyplývajúcim z povahy a

účelu služby. Nie je povolené ich bez písomného povolenia kopírovať, rozmnožovať, poskytovať tretej strane, publikovať alebo inak rozširovať v akýchkoľvek médiách, resp. akýmkoľvek spôsobom.

- 12.11. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú používateľovi najmä, nie však výlučne, tým, že používateľ uviedol nepravdivé alebo neúplné údaje vo formulároch odoslaných poskytovateľovi, ak neposkytol bezodkladne poskytovateľovi dostatočnú súčinnosť pri poskytovaní služby, alebo ak akýmkoľvek spôsobom pozmenil obsah poskytovateľom poskytnutých dokumentov v súvislosti s poskytnutím služby.
- 12.12. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú používateľovi alebo tretím osobám v dôsledku nesprávneho, nedovoleného alebo protiprávneho používania internetových portálov systému ReserSoft.
- 12.13. Poskytovateľ nezodpovedá a neposkytuje používateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov systému ReserSoft, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť používateľom používaného internetového pripojenia. Kupujúci súhlasí s tým, že prevádzku, teda webhosting, zabezpečuje spoločnosť Websupport, s.r.o. a poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné výpadky systému ReserSoft spôsobené v dôsledku problémov webhostingovej spoločnosti.
- 12.14. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vírusy alebo iné napadnutia počítačového systému alebo iných technických zariadení používateľov internetového portálu.
- 12.15. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené chybným pripojením sa na internetové adresy systému ReserSoft. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači používateľa zaťažuje používateľa.
- 12.16. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- 12.17. Práva kupujúceho (spotrebiteľa) vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo *Zákona o ochrane spotrebiteľa* č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a *Zákona o ochrane spotrebiteľa pri domovom predaji a zásielkovom predaji* č. 108/2000 Z.z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

Právne vzťahy a podmienky, ktoré sú v týchto VOP výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami *Obchodného* alebo *Občianskeho zákonníka*.

- 12.18. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú a elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 12.19. Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci objednávky služby či registrácie prostredníctvom internetovej stránky systému ReserSoft sú zhromažďované, spracovávané a

uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva kupujúci v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s kupujúcim.

Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

12.20. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje kupujúcich žiadnej ďalšej osobe bez výslovného súhlasu kupujúceho.

12.21. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú, maximálne však na 10 rokov. Súhlas je možné kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, telefonicky alebo elektronicky na e-mail **info@resersoft.com**. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu registrácie.

12.22. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“).

Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim (spotrebiteľom) a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona.

Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci. Okrem ARS má kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 01.08.2020

BPM Services s.r.o.